

新体制における運用の検討状況

第69回作業部会資料 -現在調整中の消防庁の協定の骨格について（資料W69-3） - より

1. 被害情報収集ハブの構築について

被害情報収集ハブの構築における基本的な考え方（Lアラートへの情報流通に支障が生じない等）を明確にする。

2. 情報流通に係る体制

都道府県がメディア等に配信を希望する情報が円滑に流通するよう、必要な協力体制を明確にする。

3. 情報伝達に係る取組

都道府県から配信された情報がメディア等に確実に伝達するよう、システム改修等の技術的な措置を講じることを明確にする。

4. システムトラブル発生時の責任分担・対処

被害情報収集ハブとLアラート間の責任分担と対処につき明確にする。

5. 被害情報収集ハブ及びLアラートのアップデート等に伴う対応

XML仕様の改定等、双方のシステムに影響する仕様に係る対応について明確にする。

6. 問合せ対応

都道府県及びメディア等からの問い合わせにつき、消防庁とFMMCの役割分担や、双方に係る内容についての対応方法について明確にする。

運用に関する項目

システムトラブル発生時の責任分担・対処

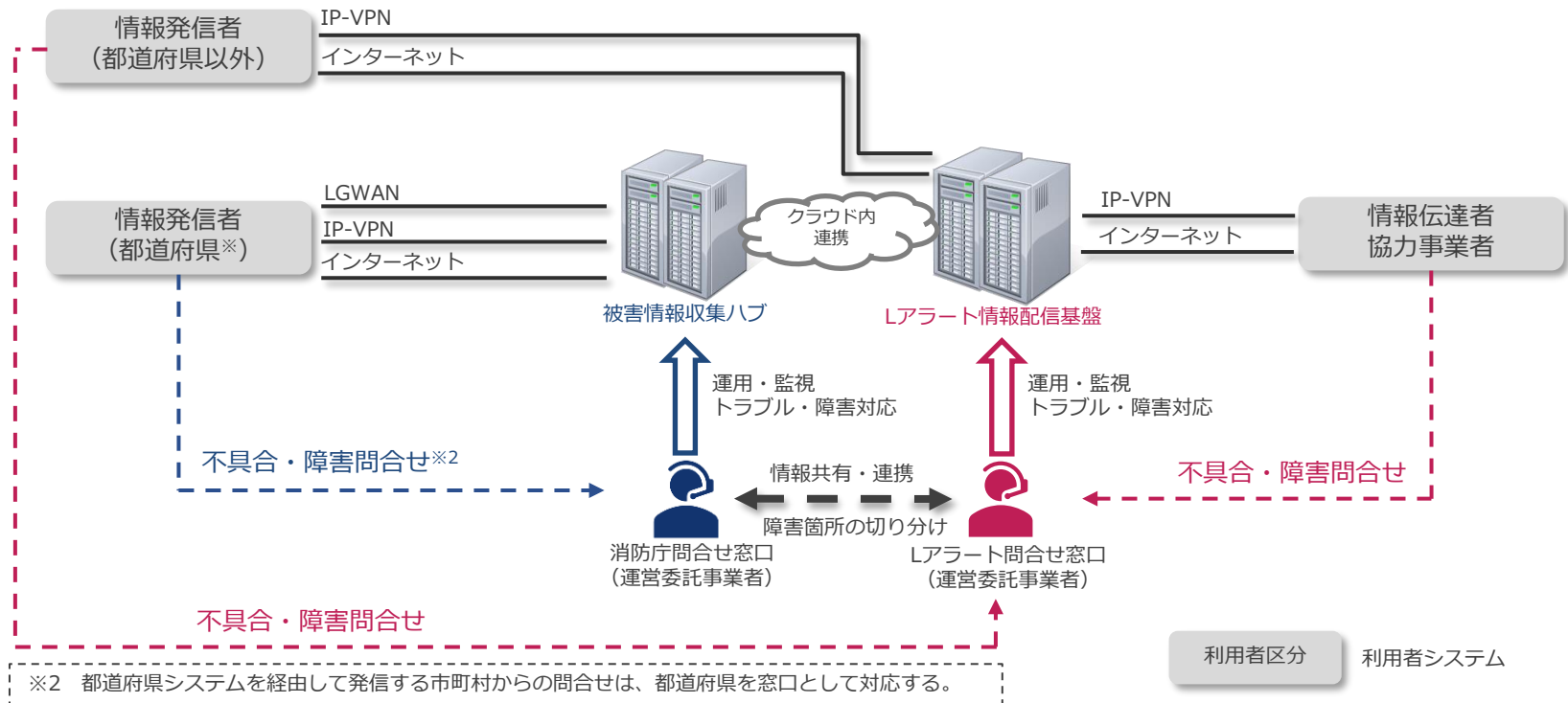
【責任分担・対応範囲】

消防庁：被害情報収集ハブ、および消防庁が提供する回線

FMMC：Lアラート情報配信基盤、およびFMMCが提供する回線

- ・システム障害時の障害箇所の切り分け等は双方が協力して行う※1
- ・大規模なシステムトラブル等の例外的な状況などの場合は、速やかに情報共有し、対応を消防庁・FMMCで協議※1

※1 運営窓口間では、メールにより情報連絡・共有する。
システム障害時等は電話による初報連絡も活用し、迅速な情報連絡・共有と対応を行う。



被害情報収集ハブ及びLアラートのアップデート等に伴う対応 (XML仕様の改定等、双方のシステムに影響する仕様に係る対応)



【XML仕様の管理】

- XML仕様書（ドキュメント）の管理は、引き続きFMMCにおいて実施
- 消防庁、及びFMMCはシステムの接続、XMLの仕様等に変更を加えようとする場合は、あらかじめ変更を加えても問題がないことを互いに確認し、FMMCが仕様等について決定する。

【利用者の問合せ先（一次窓口）】

- 情報発信者（都道府県※¹） ⇒ 消防庁問合せ窓口へ問合せ
但し、「**緊急速報メール**」「**Lアラートビューフ**」に関する問合せは「**Lアラート問合せ窓口**」へ問合せ
- 情報発信者（ライフライン事業者等※²）、情報伝達者、協力事業者
⇒ Lアラート問合せ窓口へ問合せ
- ・双方の窓口に関連する問合せ、もう一方の窓口での対応が必要な場合は、速やかに相手側に連携・連絡を取って対応

※¹ 都道府県システムを経由して発信する市町村は都道府県を経由して問合せ

※² Lアラートに直接発信する市町村含む

消防庁問合せ窓口・Lアラート問合せ窓口で対応する主な問合せ内容（システムトラブル時以外）

消防庁問合せ窓口 (都道府県・都道府県システムを経由する市町村)	Lアラート問合せ窓口 (左記以外の情報発信者・情報伝達者・協力事業者)
・被害情報収集ハブへの情報発信に関する事 ・被害情報収集ハブへの設定に関する事 (発信・収集設定（緊急速報メール以外）、担当者変更など） ・その他、被害情報収集ハブに関する問合せ ・XML仕様（都道府県が発信する情報）に関する事 ・都道府県システムと被害情報収集ハブとの連携・接続の確認など	・Lアラート情報配信基盤への情報発信に関する事 (都道府県システムを経由して発信する情報種別以外) ・緊急速報メールに関する事 ・Lアラート情報配信基盤からの情報受信に関する事 ・Lアラート情報配信基盤への設定に関する事 (発信・収集設定、担当者変更など) ・コモンズエディタ・Lアラートビューフに関する事 ・その他、Lアラート情報配信基盤に関する問合せ ・XML仕様に関する事 ・Lアラート情報配信基盤への発信（または受信）システム、連携・接続の確認など ・新規加入（または脱退）に関する事

赤色で示す内容の問合せ・相談は、都道府県からの問合せもLアラート問合せ窓口で対応

【運営委託事業者への委託内容】

FMMCが定常的に行っている業務の一部を、運営委託事業者（（株）NTTデータ）に業務委託

（主な委託業務）

- ・ Lアラート情報配信基盤の運用、監視、保守
- ・ 利用者管理（新規加入、脱退時の事務手続きなど）
- ・ 利用者からの問合せ対応（Lアラート問合せ窓口の運営）

➤ 問合せ対応（平日）

受付時間：平日9：00～17：30

受付方法：電話、およびメール

電話番号（通常時）、メールアドレスは新体制稼働前に利用者に周知予定

➤ 問合せ対応（平日夜間・休日）

- ・ 時間外はLアラート情報配信基盤の稼働状況に関するの問合せのみ対応
- ・ 連絡先はコモンズWikiに掲載予定